

УТВЕРЖДАЮ
И.о.директора МБОУ «СОШ №2» Ковальчук Т.А.

(подпись)

(дата)

Отчет

реализации плана мероприятий по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества образовательной деятельности, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций за 2 полугодие 2019 года.

№ п/п	Наименование мероприятия	срок выполнения	информация о выполнении мероприятия, результат
I. Открытость и доступность информации об организации			
1	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты); 2) наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf)); 3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273-ФЗ), в формате pdf; 4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; 5) наличие сведений о финансово - хозяйственной деятельности

			организации (размещение информации об объеме финансово - хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании); б) наличие сведений о материально -техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся); 7) наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает»)
2	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»: - контактным телефоне, электронной почте руководителя организации; - контактным телефоне, электронной почте заместителя руководителя организации; - преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах. В случае отсутствия по штатному расписанию в организации должности	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Обновление информации «Педагогический состав МБОУ «СОШ №2» в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав». Размещение сведений «Административно-управленческий состав МБОУ «СОШ №2» в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)».

	заместителя руководителя, размещение на сайте надписи «Должность заместителя директора по штатному расписанию не предусмотрена.		
3	Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа	До 31.03.2019	Проведение технических мероприятий по усовершенствованию имеющегося электронного сервиса «Обратная связь» для подачи электронного обращения, внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации. Внедрение данного сервиса на сайте организации.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1	Мониторинг соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов.	Май 2019, Сентябрь 2019, ежемесячно	Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов
2	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	По мере финансирования	Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации в соответствии с разработанным планом.
3	Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения	Обновление сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность

	образовательной организации на ее официальном сайте	информации	образовательного процесса»
4	Обеспечение психологического и педагогического просвещения родителей на постоянной основе	В течение всего периода, регулярно	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.
5	Регулярный мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания	2 раза в год, в каждом полугодии	Улучшение качества питания
6	Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно, в системе	Отсутствие случаев травматизма детей
III. Доступность услуг для инвалидов.			
1	Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов реализации программ внеурочной и коррекционной работы с учётом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПК, психолого-медико-педагогического сопровождения	Сентябрь 2019 года, разработка маршрутов - декабрь 2019 года	Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью по адаптированным образовательным программам
2	Размещение на сайте полной информации об адаптированных образовательных программах в разделе «Сведения об образовательной организации» подраздел «Образование»	Сентябрь 2019 года	Обеспечение полноты информации по обучению в школе детей с ОВЗ и инвалидностью
3	Обеспечение категории детей с ОВЗ: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения	Постоянно	Обновление сведений об имеющихся в образовательной организации условиях для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на сайте в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»

	коллективного и индивидуального пользования		
4	Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Проведение мониторинга условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов, в соответствии с планом ПМПк школьной организации.
6	Таблица Брайля предназначенная для чтения незрячими и плохо видящими людьми.	февраль 2019	Проведение мероприятий по организации
7	Кнопка вызова для инвалидов	февраль 2019	Проведение мероприятий по организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.			
1	Реализация требований профессионального стандарта работника	В течение года	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
2	Исполнение требований Кодекса этики работников учреждения	В течение года	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	В течение года	Получение сведений об удовлетворенности граждан качеством предоставляемых образовательных услуг
2	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Размещение информации о спектре предоставляемых образовательных услуг на информационном стенде школьного учреждения, официальном сайте в разделе «Новости»

25.10.2019 г. исполнитель: Хрячкова К.В.