

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"

(наименование образовательной организации)

за II полугодие 2025 года

Артемовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6602007163

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	27.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	27.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации план мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	27.01.2025

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	27.01.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	27.01.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организаций	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Обеспечена навигация по зданию школы: пронумерованы все кабинеты и помещения, план кабинетов и помещений размещен на входе и фойе, в том числе шрифтом Брайля	09.01.2025
---	---	--	------------	---	---	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

7	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)/подъемной платформы	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Дополнительные средства не выделены. Не обеспечено наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)/подъемной платформы. Обеспечена организация обучения маломобильных граждан на первом этаже общеобразовательной организации. Приказом назначен ответственный сотрудник за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организаций (Приказ от 09.01.2025г. № 6/9).	09.01.2025
8	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни / обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Приобретены опоры-ходунки	30.10.2025
9	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Установлены на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	04.07.2025
10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Приобретено сменное кресло-коляска	30.10.2025
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	В санитарно-гигиеническое помещении установлены настенные поручни, крючок для костылей	28.11.2025
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Приобретена индукционная петля и обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	28.11.2025

13	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Обеспечено в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.11.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Организовано проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	13.06.2025
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Организовано и проведено не реже 1 раза в квартал инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	10.01.2025
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	10.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить работу по информированию родительской общественности о мероприятиях, проводимых в образовательной организации путем размещения в госпаблике и на официальном сайте; провести для родителей "День открытых дверей", обеспечить участие педагогов школы в профессиональных конкурсах регионального уровня	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Продолжена работа по информированию родительской общественности о мероприятиях, проводимых в образовательной организации путем размещения в госпаблике и на официальном сайте; проведен для родителей "День открытых дверей", обеспечено участие педагогов школы в профессиональных конкурсах регионального уровня	28.11.2025
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	09.01.2025
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести совещание с организаторами питания о внесении изменений в меню с целью разнообразия блюд; провести совещание с педагогическим коллективом по вопросу своевременного заполнения электронного дневника согласно должностной инструкции учителя; осуществить модернизацию кабинок в женской туалетной комнате при наличии необходимого финансирования	01.12.2025	Исполняющий обязанности директора Шарова Татьяна Валерьевна	Проведено совещание с организаторами питания о внесении изменений в меню с целью разнообразия блюд; проведено совещание с педагогическим коллективом по вопросу своевременного заполнения электронного дневника согласно должностной инструкции учителя; осуществлена модернизация кабинок в женской туалетной комнате.	28.11.2025

Директор МБОУ "СОШ №2"
28.11.2025г.

Топоркова С.В.

